Carta de proveedores y socios

Versión en línea: https://www.akelion.com/es/proveedores-socios

Una relación industrial duradera

Los equipos de AKELION combinan componentes, fabricación, automatismos e integración en el emplazamiento. Su calidad depende también de las relaciones con nuestros proveedores, subcontratistas y socios. Esta carta presenta los principios que queremos compartir y aplicar con ellos.

Integridad y respeto de las personas

Esperamos prácticas leales, el respeto de las normas aplicables y el rechazo de la corrupción. Las relaciones laborales deben respetar la dignidad de las personas, la igualdad de trato y la ausencia de discriminación o de acoso. El trabajo forzoso y el trabajo infantil en violación de las normas aplicables son incompatibles con estos principios.

Calidad y trazabilidad

Los bienes y servicios suministrados deben corresponder a las características acordadas. Los documentos útiles —referencias, materiales, controles, instrucciones y certificados aplicables— deben estar disponibles según el alcance del suministro.

Todo cambio que pueda afectar a la compatibilidad, el rendimiento, la seguridad o la disponibilidad debe comunicarse antes de aplicarse. La sustitución de un componente crítico por otra referencia no puede considerarse equivalente sin un examen adecuado.

Salud y seguridad

Los intervinientes respetan las normas de seguridad de su actividad y del lugar de intervención. Los accesos, las manipulaciones, las energías y los riesgos ligados a los procesos deben examinarse con los interlocutores afectados. Toda dificultad que pueda hacer peligrosa una intervención debe comunicarse; un plazo no justifica eludir una protección.

Medio ambiente y vida útil

Damos preferencia a una reflexión sobre la vida útil, el mantenimiento, la disponibilidad de las piezas y el coste global de los equipos. La información medioambiental comunicada debe ser verificable, con un alcance claro. No deben afirmarse ahorros, un origen o un balance de carbono sin justificación.

Invitamos a los proveedores a proponer mejoras pertinentes —reducción de embalajes, durabilidad de los componentes, reparabilidad y control de los consumos— cuando sean compatibles con las exigencias del proyecto.

Confidencialidad y datos

Los planos, programas, parámetros, datos de ensayo e informaciones comerciales intercambiados se utilizan en el marco acordado. Su transmisión a un tercero o su reutilización deben respetar los derechos y compromisos aplicables. Los datos personales recibidos para un proyecto se limitan a las necesidades de la intervención y se protegen en consecuencia.

Organización con los integradores

El mantenimiento y la explotación de las instalaciones corren a cargo de socios integradores según el segmento de mercado y la zona geográfica. Para cada proyecto se precisan el alcance del suministro, las prestaciones y las responsabilidades. La condición de socio no implica automáticamente exclusividad, certificación ni la asunción de todos los lotes.

Transparencia y mejora

Los compromisos de plazo, las dificultades de disponibilidad y las desviaciones de suministro deben comunicarse con antelación suficiente para buscar una solución. Puede organizarse una evaluación o una acción correctiva proporcionada a lo que está en juego y al marco contractual. Nunca presentamos como realizado un control que no se ha efectuado.

Esta carta acompaña la relación profesional; los documentos contractuales precisan las obligaciones aplicables.

Contacto: contact@akelion.com.

Versión 1.1 — última actualización: 6 de noviembre de 2026. Traducción al español; prevalece la versión francesa.

AKELION, sociedad por acciones simplificada (société par actions simplifiée, SAS) con un capital social de 100 000 euros — SIREN 941 481 582 — contact@akelion.com — www.akelion.com